



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DIDA**  
DIPARTIMENTO DI  
ARCHITETTURA

**XXVI**  
ciclo dottorato

Dottorato in  
**Sostenibilità e Innovazione**  
per il progetto  
dell'ambiente costruito  
e del sistema prodotto

Curriculum in  
Design

**CICLO DI CONFERENZE**  
**Design e digital transformation**

# SERVICE DESIGN FROM THE INTERACTION TO THE SYSTEM

Il service design e le competenze del service designer. L'approccio sistemico al service design per una visione più ampia dei meccanismi di scalabilità dell'innovazione, dalle nicchie ai regimi e al "landscape" socio-tecnico.

## INTRODUZIONE E DISCUSSIONE

Alessandra Rinaldi  
Debora Giorgi  
*Dipartimento di Architettura,  
Università di Firenze*

## Nicola Morelli

Professore ordinario presso l'Università di Aalborg in Danimarca, ha precedentemente lavorato alla RMIT University, in Australia e al Politecnico di Milano, dove ha anche completato il dottorato di ricerca in Disegno Industriale.

È direttore del Service Design Lab, un'unità di ricerca impegnata in diversi progetti sul design dei servizi. La sua ricerca verte sui servizi pubblici, l'innovazione sociale e le politiche del design. Ha pubblicato diversi articoli su metodologie di progettazione dei servizi, innovazione sociale e sostenibilità.

**18|03**  
**2022**

**ORE 10.00**  
Santa Teresa  
Aula Seminari

attività svolta in presenza solo su prenotazione, eventualmente su link alla videochiamata

<https://unifirenze.webex.com/unifirenze/j.php?MTID=mc85b770de52bb1298292da1121b92fb5>

